



ΚΕΝΤΡΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ : **01/2019**
ΤΙΤΛΟΣ : **Διαγωνισμός για αγορά υπηρεσιών Συμβουλευτικής, και Κοινωνικής Στήριξης**
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ : **Αγορά Υπηρεσιών**
ΕΝΑΡΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ : **15/05/ 2019**
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ : **17 μήνες** (με δυνατότητα ανανέωσης για επιπλέον 18 μήνες)

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας ως Τελικός Δικαιούχος υλοποιεί συγχρηματοδοτούμενο Έργο που αναφέρεται στη δημιουργία, λειτουργία και διαχείριση «Κέντρων Εξυπηρέτησης Μεταναστών» (Migrant Info Centre) σε συνεργασία με το Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου και τον ερευνητικό οργανισμό CARDET, τα οποία θα παρέχουν υποστηρικτικές υπηρεσίες με στόχο την εξυπηρέτηση και πληροφόρηση των μεταναστών, προκειμένου να έχουν αποτελεσματικότερη και γρηγορότερη ένταξη στην κοινωνία της Κύπρου. Στα Κέντρα, τα οποία θα λειτουργούν στα αστικά κέντρα των πόλεων της Λευκωσίας, Λάρνακας, Λεμεσού και Πάφου (σε περιοχές εύκολα προσπελάσιμες από την ομάδα στόχο) θα προσφέρονται μεταξύ άλλων υπηρεσίες όπως μετάφραση/ διερμηνεία, βοήθεια για εξεύρεση εργασίας και στέγης, ενημέρωση για ευκαιρίες εκπαίδευσης κ.α. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα υλοποιούνται υπό το πρίσμα διαφορετικών τρόπων προσέγγισης (εξατομικευμένη επικοινωνία και αξιοποίηση της πληροφορικής τεχνολογίας), την άμεση και έμμεση επικοινωνία με τις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες και τμήματα, κοινωνική και ψυχολογική υποστήριξη, τη στήριξη τους για άλλες ανάγκες με έμφαση σε περιπτώσεις ατόμων που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες.

Το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας διενεργεί διαγωνισμό με κριτήριο ανάθεσης την **πλέον συμφέρουσα προσφορά** για αγορά υπηρεσιών Συμβουλευτικής και Κοινωνικής Στήριξης για τις ανάγκες των Κέντρων Εξυπηρέτησης Μεταναστών για τις περιοχές της Λευκωσίας, Λάρνακας και Πάφου.

Αναθέτουσα Αρχή της Σύμβασης είναι το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας. Για ερωτήματα που ενδέχεται να προκύψουν σχετικά με τον παρόντα διαγωνισμό, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται ΜΟΝΟ ηλεκτρονικά στο: info@mihub.eu.



REPUBLIC OF CYPRUS
MINISTRY OF INTERIOR



EUROPEAN UNION



REPUBLIC OF CYPRUS
MINISTRY OF INTERIOR

ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ, ΠΡΟΟΔΟΣ, ΕΥΗΜΕΡΙΑ - SOLIDARITY, PROGRESS, PROSPERITY



UNIVERSITY
of NICOSIA



CARDET



Cyprus
University of
Technology

The Action is co-funded by the Asylum, Migration and Integration Fund (90%) and the Republic of Cyprus (10%)



2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΩΥ

Ο Ανάδοχος αναμένεται να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

1. Λήψη κοινωνικού ιστορικού και καθορισμός συχνών επαφών με το άτομο ανάλογα με την περίπτωση.
2. Εντοπισμός των αδύνατων σημείων του ατόμου και βοήθεια προς το άτομο να εξάγει τα δυνατά του σημεία μέσα από ένα μηχανισμό που κινητοποιεί το άτομο και το ωθεί στην αυτενέργεια.
3. Έμφαση στην αξιολόγηση των αναγκών της ομάδας στόχου και χειρισμός θεμάτων που την απασχολούν με σύνεση και επαγγελματισμό.
4. Τήρηση των κανόνων δεοντολογίας που επιτάσσουν η Επιστήμη της Κοινωνικής Εργασίας με πίστη στις αξίες και αρχές του επαγγέλματος.
5. Συνεχής ενημέρωση για τις πηγές της Κοινότητας και τους Φορείς, όπου μπορούν να παραπεμφθούν οι εξυπηρετούμενοι.
6. Κοινωνική δικτύωση και ανάπτυξη συνεργασιών όχι μόνο με συναδέλφους, αλλά και με το ευρύτερο επαγγελματικό δίκτυο.
7. Κατάρτιση και εμπλουτισμός των γνώσεων των εργοδοτούμενων επαγγελματιών πάνω σε θέματα που άπτονται των προβλημάτων των ΥΤΧ και ατόμων διεθνούς προστασίας, όπως θέματα νομικής φύσεως, ασφαλιστικά, εργασιακά, η επαφή τους με φορείς είτε παρακολουθώντας επιμορφωτικές ημερίδες.
8. Διαδραμάτιση υποστηρικτικού ρόλου τόσο για τον ίδιο τον εξυπηρετούμενο, όσο και για το υποστηρικτικό του περιβάλλον, το οποίο εμπλέκεται στη θεραπευτική διαδικασία.
9. Παραπομπή και διασύνδεση των εξυπηρετούμενων με τις δημόσιες υπηρεσίες (Υγεία και Πρόνοια) με σκοπό την προώθηση της κοινωνικής ένταξης του ατόμου.
10. Τήρηση αρχείου των εξυπηρετούμενων της Κοινωνικής Υπηρεσίας.
11. Συμμετοχή στην προσπάθεια για ανεύρεση πόρων σε είδος προς κάλυψη των αναγκών των εξυπηρετούμενων, όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο.
12. Υπηρεσίες ενημέρωσης και πληροφόρησης, σχετικά με τα δικαιώματα, τις ισχύουσες διαδικασίες και τα αρμόδια κυβερνητικά τμήματα σε σχέση με την εξέταση αιτημάτων προβλημάτων που αντιμετωπίζουν
13. Παροχή πληροφοριών και ενημέρωσης της ομάδας στόχου για τα δικαιώματα τους ενώ παράλληλα θα τους συμβουλεύει και θα τους καθοδηγεί κατά την διάρκεια εφαρμογής της θεραπευτικής διαδικασίας.



The Action is co-funded by the Asylum, Migration and Integration Fund (90%) and the Republic of Cyprus (10%)



14. Επιπρόσθετα, θα τους ενημερώνει μέσα από ενημερωτικά φυλλάδια για τις υπηρεσίες (κυβερνητικές και μη) που θα μπορούν να τους στηρίξουν στα παραπάνω θέματα.
15. Όπου κρίνεται αναγκαίο ο κοινωνικός σύμβουλος θα παρεμβαίνει ως συνδεδετικός κρίκος προκειμένου να ξεπεραστούν τυχόν δυσκολίες που αντιμετωπίζει το συγκεκριμένο άτομο.
16. Θα παραπέμπει τα άτομα στον/στην ψυχολόγο, ο/η οποίος/α θα παρέχει υπηρεσίες ψυχολογικής στήριξης στα τυχόν ενδιαφερόμενα άτομα.

Οι υπηρεσίες θα προσφέρονται στους χώρους των ΚΕΜ στις επαρχίες Λευκωσίας, Λάρνακας, Λεμεσού και Πάφου. Το πρόγραμμα παροχής των υπηρεσιών σε ημερήσια, εβδομαδιαία και μηνιαία βάση θα καταρτίζεται αναλόγως των αναγκών των ΚΕΜ, από την Αναθέτουσα Αρχή.

3. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει να είναι φυσικά πρόσωπα με τα ακόλουθα ακαδημαϊκά και επαγγελματικά προσόντα:

- (1) Πανεπιστημιακό πτυχίο Κοινωνικής Εργασίας, Κοινωνιολογίας ή άλλων κοινωνικών και ανθρωπιστικών επιστημών.
- (2) Εργασιακή εμπειρία τουλάχιστον 6 μήνες σχετική με τα καθήκοντα της θέσης
- (3) Άριστη γνώση της Ελληνικής και πολύ καλή γνώση της Αγγλικής Γλώσσας ή/και άλλης γλώσσας.
- (4) Στην περίπτωση ευρωπαίου πολίτη, θα ζητηθεί κατ' ελάχιστον η άριστη γνώση αγγλικών και η βασική γνώση ελληνικών

Θα αποτελούν πλεονέκτημα:

1. Συναφής εργασιακή πείρα με μετανάστες
2. Μεταπτυχιακός Τίτλος Σπουδών επίπεδου Μάστερ ή/και Διδακτορικού

Ο/Η επιτυχών/ούσα, πριν από την υπογραφή της σύμβασης θα πρέπει να προσκομίσει τα πρωτότυπα πιστοποιητικά για τα πιο πάνω στοιχεία που βεβαιώνει ότι κατέχει για τη αναπαραγωγή γνήσιων αντιγράφων για τους σκοπούς του Έργου.

Υποψήφιοι ανάδοχοι οι οποίοι εργάζονται σε μόνιμη ή έκτακτη βάση σε Δημόσιους ή ημικρατικούς οργανισμούς αποκλείονται άμεσα από τον παρόντα διαγωνισμό.



UNIVERSITY
of NICOSIA



Cyprus
University of
Technology

The Action is co-funded by the Asylum, Migration and Integration Fund (90%) and the Republic of Cyprus (10%)



Λόγω της ευαίσθητης φύσης του Έργου, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καλέσει τους υποψήφιους αναδόχους που πληρούν τα απαιτούμενα προσόντα σε συνέντευξη προτού γίνει κατακύρωση.

4. ΕΝΑΡΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η διάρκεια εκτέλεσης των υπηρεσιών ορίζεται σε δύο χιλιάδες ώρες (2000), κατανομημένες στη χρονική διάρκεια 17 μηνών. Με βάση τις ανάγκες του Έργου το ωράριο παροχής υπηρεσιών κυμαίνεται από τις 09:00 το πρωί μέχρι και τις 18:00 το βράδυ από Δευτέρα έως Παρασκευή, ανάλογα με τις ανάγκες που εμφανίζονται. Το επονομαζόμενο πρόσωπο, όμως σε οποιαδήποτε περίπτωση θα παρέχει τις υπηρεσίες του για μέγιστο αριθμό οχτώ συνεχόμενων ωρών ημερησίως. Προβλέπεται επιπλέον η παρουσία του ατόμου για κάποιες Κυριακές κάθε μήνα, ύστερα από συνεννόηση με τον Υπεύθυνο του Έργου. Το ανωτέρω ωράριο δύναται να τροποποιηθεί ύστερα από συνεννόηση και αποδοχή μεταξύ του ατόμου και της Αναθέτουσας Αρχής, το οποίο όμως δε θα υπερβαίνει τις 40 εργάσιμες ώρες ανά εβδομάδα.

5. ΑΜΟΙΒΗ

Η αμοιβή για τις παραπάνω αναφερόμενες υπηρεσίες θα πρέπει να υπολογισθεί με την ώρα. Η αμοιβή θα **καταβάλλεται έναντι ατομικού τιμολογίου** το οποίο θα υποβάλλεται μηνιαία. Δεν υπάρχουν οποιεσδήποτε περικοπές ή συνεισφορές στα διάφορα εγκεκριμένα ταμεία.

Ο Ανάδοχος είναι υπόχρεος και με δική του ευθύνη να καταβάλλει το Φόρο εισοδήματος καθώς και την εκ Νόμου αναγκαία συνεισφορά στα Ταμεία Κοινωνικών Ασφαλίσεων και/ή οποιαδήποτε άλλη εκ του Νόμου αναγκαία συνεισφορά σε οποιαδήποτε άλλα Ταμεία και/ή Συμβούλια και/ή Συνδέσμους και/ή προσωπικά ως αυτοτελώς εργαζόμενο άτομο.

6. ΔΙΑΚΟΠΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η συνεργασία δύναται να τερματιστεί από την Αναθέτουσα Αρχή προ της λήξεως της και κατά την απόλυτο κρίση αυτής και άνευ αιτιολογίας **εφόσον δώσει 7 μέρες γραπτή ειδοποίηση στον Ανάδοχο**. Σε μια τέτοια περίπτωση ο Ανάδοχος σε ουδεμία αποζημίωση θα δικαιούται πλην του μέχρι τον τερματισμό δεδουλευμένων ωρών εργασίας του.



UNIVERSITY
of NICOSIA



Cyprus
University of
Technology

The Action is co-funded by the Asylum, Migration and Integration Fund (90%) and the Republic of Cyprus (10%)



7. ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

Η Σύμβαση θα ανατεθεί στην εντός των όρων και των προδιαγραφών των Εγγράφων Διαγωνισμού προσφορά που εμφανίζει την πλέον συμφέρουσα προσφορά βάση βέλτιστης ποιότητας προσόντων.

8. ΣΥΝΤΑΞΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η προσφορά θα πρέπει να παραδοθεί **μέχρι τις 07/05/2019 και ώρα 12:00 μ.μ** είτε ηλεκτρονικά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο info@mihub.eu αναγράφοντας τα στοιχεία του διαγωνισμού είτε με ιδιόχειρη παραλαβή σε κλειστό και σφραγισμένο φάκελο.

Η προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα μέρη:

- I. Υπεύθυνη Δήλωση
- II. Αναλυτικό Βιογραφικό σημείωμα
- III. Πτυχία/Διπλώματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ή/και ειδικότητας
- IV. Άδεια Ασκήσεως επαγγέλματος
- V. Βεβαίωση εργασιακής εμπειρίας
- VI. Γνώση ξένης γλώσσας
- VII. Επιπρόσθετα πιστοποιητικά

Δεν θα λαμβάνονται υπόψη και θεωρούνται εκπρόθεσμες, προσφορές που υποβλήθηκαν μετά την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα.

9. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Ανάδοχος ανακηρύσσεται ο/η προσφοροδότης με την πλέον συμφέρουσα προσφορά βάση βέλτιστης ποιότητας, βάσει μοριοδότησης που απορρέει από τα απαιτούμενα προσόντα και τα πλεονεκτήματα.

Η προσφορά δύναται να κατακυρωθεί σε πέραν του ενός αναδόχου εάν κατά το στάδιο της αξιολόγησης κριθεί ότι πέραν της μιας προσφοράς εμφανίζουν ίδια συμφέρουσα προσφορά βάση βέλτιστης ποιότητας.



UNIVERSITY
of NICOSIA



Cyprus
University of
Technology

The Action is co-funded by the Asylum, Migration and Integration Fund (90%) and the Republic of Cyprus (10%)